Privacyverklaring

T&O Living en T&O Projects | Versie 13 november 2026

Deze privacyverklaring geldt voor de website van T&O Living en T&O Projects. U leest welke persoonsgegevens wij gebruiken als u onze website bezoekt, contact opneemt, een afspraak maakt of solliciteert.

Wie verantwoordelijk is

T&O Living B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Ons adres is Watermanweg 115 B, 3067 GA Rotterdam. Ons KvK-nummer is 73898007. U bereikt ons via info@tenoliving.nl.

Contact aanvragen en afspraken

Bij contact, een product- of offerteaanvraag, een servicevraag of een verzoek om samen te werken verwerken we uw naam, e-mailadres, bericht en waar van toepassing uw telefoonnummer, bedrijfsnaam en productkeuzes. Bij een showroomafspraak verwerken we ook de gekozen datum, tijd en de status van de boeking. We gebruiken deze gegevens om u te antwoorden, een offerte op te stellen, een afspraak te plannen of uw verzoek uit te voeren. De grondslag is het nemen van stappen op uw verzoek vóór een overeenkomst of het uitvoeren van een overeenkomst. Voor overige vragen en zakelijke contacten is ons gerechtvaardigde belang een zorgvuldige afhandeling.

Bij een servicevraag kunt u foto’s of video’s meesturen zodat we het gemelde probleem kunnen beoordelen en afhandelen. We slaan de bestanden afgeschermd op. Wie uw servicevraag behandelt, kan ze in beveiligd beheer bekijken. Deel alleen beelden die nodig zijn om het probleem te laten zien. Houd herkenbare personen, documenten en andere privégegevens buiten beeld.

Wordt u klant, dan verwerken we waar nodig ook order-, project-, factuur- en betaalgegevens. We gebruiken die voor de uitvoering van onze afspraken, garantie en onze wettelijke administratieplicht.

Sollicitaties

Bij een sollicitatie verwerken we uw naam, e-mailadres, eventueel telefoonnummer, motivatie en uw cv. Dit is nodig om uw sollicitatie te beoordelen en contact met u op te nemen vóór een eventuele arbeidsovereenkomst. Het cv staat in afgeschermde opslag. De e-mailmelding bevat geen cv of motivatie. Laat uw BSN, een kopie van uw identiteitsbewijs en medische gegevens weg uit uw sollicitatie.

Waar uw gegevens vandaan komen

Meestal geeft u uw gegevens zelf. Zakelijke contactgegevens kunnen ook van uw organisatie of een collega komen. Bij websitegebruik ontstaan technische gegevens. Herkenbare personen in projectcontent kunnen voorkomen in materiaal van T&O, klanten, leveranciers of partners. We gebruiken dat materiaal waar nodig om ons werk te tonen, op basis van toestemming of een gerechtvaardigd belang, afhankelijk van de situatie.

Bij formulieren geven we aan welke velden verplicht zijn. Zonder die gegevens kunnen we het verzoek, de boeking of de sollicitatie niet via het formulier behandelen.

Websitegebruik en beveiliging

Onze hosting- en beveiligingsdiensten kunnen uw IP-adres, browsertype, tijdstip, opgevraagde pagina en foutmeldingen verwerken. Formulieren gebruiken tijdelijk een afgeleide van het IP-adres om misbruik te beperken. Voor beheerders verwerken we accountgegevens, rechten en inloggegevens. We beperken hun toegang en gebruiken tweestapsverificatie. Ons gerechtvaardigde belang is een veilige, beschikbare website.

De visualizer

Als u de visualizer gebruikt, registreren we een pseudonieme dagcode, uw product- en stofkeuze, het tijdstip en de technische status. Ons gerechtvaardigde belang is het gebruik te begrenzen en te administreren. OpenAI ontvangt product- en stofreferenties en een technische beeldinstructie. Uw naam, contactgegevens en bezoekerscode gaan niet mee. Recente beelden kunnen in uw browsersessie blijven staan. Wij nemen via de website geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbare wezenlijke gevolgen voor u.

Cookies en browseropslag

We gebruiken functionele cookies en browseropslag voor de functies die u gebruikt en voor veilig beheer. We gebruiken op deze website geen websiteanalytics, marketingcookies of trackingcookies.

- **Offertelijst.** Uw browser bewaart de gekozen meubels, aantallen en opmerkingen. Zeven dagen na de laatste wijziging leest de website de lijst niet meer in. U kunt de opgeslagen lijst zelf wissen.
- **Zakelijk conceptformulier.** Uw browser bewaart de ingevulde gegevens in het tabblad tot u het formulier succesvol verstuurt, de tabbladsessie eindigt of u de opslag zelf wist.
- **Visualizer.** De dagcookie teno_visualizer verloopt bij het begin van de volgende kalenderdag in Nederland. Recente beelden kunnen tot het einde van de tabbladsessie worden bewaard.
- **Beheer.** Supabase gebruikt cookies voor de beveiligde inlogsessie. Een tijdelijk artikelvoorbeeld wordt in het beheertabblad bewaard tot de tabbladsessie eindigt of u de opslag wist.

Met wie wij gegevens delen

Foy Digital verzorgt technisch beheer namens T&O. We gebruiken Vercel voor hosting, Supabase voor database, opslag en inloggen, Resend voor e-mailmeldingen, zakelijke maildiensten voor correspondentie en Google Drive voor afgeschermde bestandsback-ups. We delen gegevens ook wanneer de wet ons daartoe verplicht.

De primaire database staat in Frankfurt. Leveranciers of hun subleveranciers kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Dan gebruiken we een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, zo nodig met aanvullende maatregelen. U kunt via ons contactadres informatie vragen over de toepasselijke waarborgen.

Hoelang we uw gegevens bewaren

- **Aanvragen zonder klantrelatie.** We bewaren uw aanvraag maximaal 24 maanden na het laatste inhoudelijke contact.
- **Showroomafspraken.** We bewaren de afspraak maximaal 12 maanden na de afspraak of annulering. Als gegevens nodig zijn voor een klantdossier, volgen ze de termijn van dat dossier.
- **Servicefoto's en video's.** We bewaren beelden zolang ze nodig zijn voor de afhandeling of daarna voor garantie, een concreet geschil of een wettelijke verplichting. Losse uploads komen vanaf drie uur in aanmerking voor de dagelijkse opschoning.
- **Sollicitaties.** We verwijderen uw sollicitatiegegevens, inclusief motivatie en cv, uiterlijk vier weken na afronding van de procedure. Bij indiensttreding nemen we alleen noodzakelijke gegevens op in het personeelsdossier.
- **Klant-, order- en projectgegevens.** We bewaren gegevens zolang ze nodig zijn voor uitvoering, garantie, een concreet geschil of een wettelijke bewaarplicht.
- **Beheeraccounts.** We bewaren accountgegevens zolang de gebruiker toegang nodig heeft.
- **Technische beveiligings- en foutlogs.** We bewaren logs in beginsel maximaal 30 dagen. Bij een concreet incident bewaren we noodzakelijke logs langer voor onderzoek en herstel.
- **Visualizerregistraties.** De opschoning verwijdert registraties die ouder zijn dan 12 maanden, gerekend vanaf de registratiedatum.
- **Transactionele e-mail.** Resend bewaart verzonden e-mails en verzendlogs maximaal 30 dagen. Resend bewaart back-ups zeven dagen. Mailboxkopieën volgen de bewaartermijn van het betreffende dossier.

Na verwijdering uit de actieve systemen kunnen gegevens tijdelijk in beveiligde back-ups blijven staan totdat die vervallen. Voor databaseback-ups is de afgesproken bewaartermijn zeven dagen. Afzonderlijke bestandskopieën bewaren we zolang die nodig zijn voor herstel.

Uw privacyrechten

U kunt vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking of, waar van toepassing, overdracht van uw gegevens. U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang. Als wij uw gegevens verwerken op basis van toestemming, kunt u die toestemming intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor het gebruik van uw gegevens vóór de intrekking.

Stuur uw verzoek naar info@tenoliving.nl. Als we twijfelen over uw identiteit, kunnen we aanvullende informatie vragen. We reageren binnen één maand na ontvangst. Als de wet een verlenging toestaat, laten we u binnen die maand weten waarom we meer tijd nodig hebben. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Als onze gegevensverwerking verandert, werken we deze verklaring bij. De meest recente versie staat op de website.